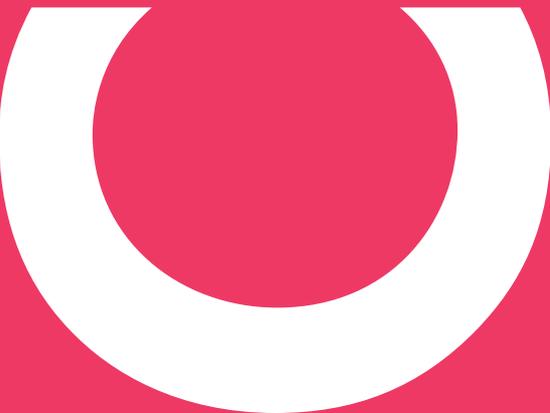
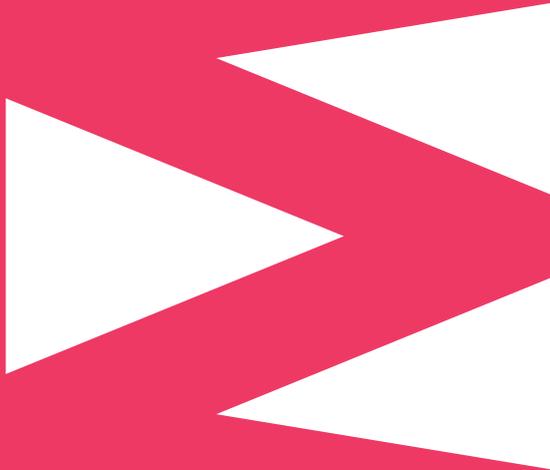
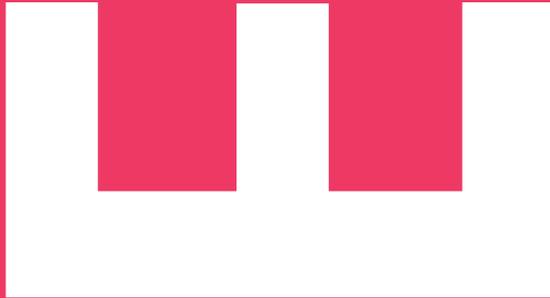


# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Novembre 2024



# **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES**

Le respect de votre vie privée et de vos données à caractère personnel est une priorité pour le Collège International de Médecine Esthétique (CIME). La présente politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif de vous informer sur la collecte et l'utilisation de vos données dans le cadre des inscriptions et des services délivrés aux Elèves.

Nos objectifs sont de garantir la sécurité de vos données à caractère personnel et de respecter les trois principes essentiels suivants :

- Collecter uniquement les données strictement nécessaires au regard de leur finalité ;
- Vous assurer un accès et un pouvoir de rectification permanent à vos données ;
- Traiter ces données de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

Les traitements des données à caractère personnel sont régis par :

- La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après «loi IEL»);
- Le Règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018 (ci-après « RGPD »).

## ARTICLE 1. DÉFINITIONS

**CIME** : désigne le Collège International de Médecine Esthétique ;

**Délégué à la protection des données (DPO)** : il est le garant au sein du CIME, de la conformité à la loi et au règlement, de l'utilisation qui est faite des données à caractère personnel ;

**Donnée à caractère personnel (DCP)** : constitue une donnée à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée») ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

**Elève** : personne physique qui s'inscrit auprès du CIME pour suivre une formation choisie parmi les Services du Site. Concrètement, le docteur en médecine, en chirurgie ou en odontologie, ou l'interne en médecine, en chirurgie ou en odontologie, qui s'inscrit à la Formation auprès du CIME ;

**Finalité d'un traitement de données à caractère personnel** : la finalité d'un traitement de données à caractère personnel est l'objectif poursuivi par ledit traitement. Il peut par exemple s'agir de gérer le processus de commande et d'inscription ou encore la fourniture de l'espace de formation en ligne ;

**Identifiants** : désigne les données saisies permettant de valider l'inscription d'un Utilisateur sur le Site ;

**Responsable de traitement** : personne physique ou morale qui détermine les modalités d'un traitement de données à caractère personnel et sous la responsabilité de qui ce traitement est réalisé ;

**Services** : désigne l'ensemble des prestations proposées par la Société CIME et disponibles sur le Site ;

**Site** : site internet développé, créé et géré au nom et pour le compte du CIME ;

**Sous-Traitant** : désigne la personne physique ou morale traitant des données à caractère personnel pour le compte du Responsable de Traitement, qui agit sous l'autorité du Responsable de Traitement et sur instruction de celui-ci. Il peut s'agir par exemple d'un prestataire informatique ;

**Traitement de données à caractère personnel** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telle que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

**Utilisateur** : désigne toute personne qui accède et navigue sur le site soit en tant que simple internaute soit en tant qu'élève.

## **ARTICLE 2. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT**

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par le CIME, SAS au capital de 7 622,45 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Nancy sous le numéro RCS 422 454 587.

Le CIME est le responsable du traitement des données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de la formation et de l'exploitation du Site.

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous joindre à [dpo@755nm.fr](mailto:dpo@755nm.fr), ou par courrier à **DPO-CIME, 46 rue Stanislas 54000 Nancy**.

## **ARTICLE 3. FINALITÉS ET CATÉGORIES DE DONNÉES**

Afin de mettre en œuvre les traitements nécessités par sa mission, le CIME doit recueillir des DCP concernant ses prospects, clients, Elèves, et Utilisateurs.

Nous collectons des données vous concernant, y compris des informations personnelles identifiables, uniquement si vous acceptez de les partager avec nous.

Cas le plus fréquent : nous collectons des données à caractère personnel lorsque vous vous inscrivez auprès du CIME pour une formation. Sont alors collectées des données de base sur votre compte telles que votre nom, votre adresse électronique, votre date de naissance, votre sexe, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe qui vous permettent d'accéder à nos Services.

Mais, certaines actions entraînent la transmission automatique d'informations au CIME. C'est par exemple le cas des données de navigation ou de connexion sur le site du CIME. Des

collecteurs automatisés de données peuvent dans ce cas vous identifier et relever vos visites successives sur notre site.

En effet, des données de trafic sont générées lorsque que votre terminal est connecté au Site et aux Services. Sont collectées les données suivantes : provenance des connexions (fournisseurs d'accès), adresse IP, type et version du navigateur utilisé, durée de connexion, etc. Ces données peuvent être utilisées dans un but statistique afin de procéder à des analyses de fréquentation du site et des services (modules les plus ou les moins consultés, etc.) et de l'améliorer en l'adaptant aux besoins et aux goûts des visiteurs (reconnaissance du visiteur lorsqu'il accède au site). Les données de trafic ne sont jamais exploitées nominativement.

ACTIVITÉ DE TRAITEMENT	FINALITÉS	DONNÉES COLLECTÉES	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
Espace pédagogique des élèves	Mise à disposition des élèves d'un ensemble de services dans le cadre de leur formation (annuaire, agenda, forums, messagerie interne, espace documentaire avec dépôt de documents personnels)	Données d'identification : Nom, prénom, téléphone, courriel  Vie Personnelle : Situation familiale  Vie professionnelle : CV, Scolarité, formation, distinctions  Données de connexion : Adresse IP, logs, moments de connexion	Exécution d'un contrat (Art. 6 para. 1 lit. b du RGPD)	3 ans après le départ de l'Elève
	Mise à disposition des élèves des documents relatifs à leur scolarité (certificats de scolarité, relevés de notes, attestation d'inscription, fiche d'informations personnelles)	Données d'identification : Nom, prénom, date de naissance, téléphone, courriel  Vie professionnelle : Scolarité, formation, diplôme obtenu, distinctions	Exécution d'un contrat (Art. 6 para. 1 lit. b du RGPD)	50 ans après le départ de l'Elève
	Fourniture d'un service de dématérialisation des copies	Données d'identification : Nom, prénom, téléphone, courriel  Vie professionnelle : Scolarité, formation, distinctions  Données de connexion : Adresse IP, logs, moments de connexion	Exécution d'un contrat (Art. 6 para. 1 lit. b du RGPD)	3 ans après le départ de l'Elève
	Fourniture d'accès à des services tiers	Données d'identification : Nom, prénom, téléphone, courriel  Données de connexion : Adresse IP, logs, moments de connexion	Exécution d'un contrat (Art. 6 para. 1 lit. b du RGPD)	3 ans après le départ de l'Elève
	Fourniture d'un service de classes virtuelles	Données d'identification : Nom, prénom, téléphone, courriel  Données de connexion : Adresse IP, logs, moments de connexion	Exécution d'un contrat (Art. 6 para. 1 lit. b du RGPD)	3 ans après le départ de l'Elève
	Authentification et identification des utilisateurs pour la sécurité des données	Données d'identification : Nom, prénom, téléphone, courriel  Données de connexion : Adresse IP, logs (mot de passe haché), moments de connexion, signature électronique	Exécution d'un contrat (Art. 6 para. 1 lit. b du RGPD)	3 ans après le départ de l'Elève
	Éléments de la scolarité de l'élève	Données d'identification : Nom, prénom, courriel, mail  Vie personnelle : Situation familiale  Vie professionnelle : Scolarité, formation	Exécution d'un contrat (Art. 6 para. 1 lit. b du RGPD)	3 ans après le départ de l'Elève
Gestion administrative des inscrits	Bilan de fin de formation	Données d'identification : Nom, prénom, courriel, mail  Vie professionnelle : Scolarité, formation	Exécution d'un contrat (Art. 6 para. 1 lit. b du RGPD)	3 ans après le départ de l'Elève
	Traitement des demandes d'inscription (par dossiers papiers et en lignes)	Données d'identification : Nom, prénom, courriel, téléphone  Vie personnelle : Situation familiale  Vie professionnelle : CV, fonctions, scolarité, formation	Exécution d'un contrat (Art. 6 para. 1 lit. b du RGPD)	3 ans après le départ de l'Elève
	Traitement des demandes d'inscription (par dossiers papiers et en lignes)	Informations économiques et sociales : Revenus, situation financière et fiscale  Données de santé : Existence d'un handicap et/ou certificats médicaux	Exécution d'un contrat (Art. 6 para. 1 lit. b du RGPD)	3 ans après le départ de l'Elève
	Traitement des paiements (chèque, CB, virements ou CPA)	Données d'identification : Nom, prénom, courriel, téléphone  Informations économiques et sociales : Revenus, situation financière et fiscale  Données de santé : Existence d'un handicap et/ou certificats médicaux	Exécution d'un contrat (Art. 6 para. 1 lit. b du RGPD)	10 ans à compter de la date d'émission de la facture
	Gestion des impayés et contentieux	Données d'identification : Nom, prénom, courriel, téléphone  Vie personnelle : Situation familiale  Vie professionnelle : CV, fonctions, scolarité, formation  Informations économiques et sociales : Revenus, situation financière et fiscale	Exécution d'un contrat (Art. 6 para. 1 lit. b du RGPD)	10 ans à compter de la date d'émission de la facture

ACTIVITÉ DE TRAITEMENT	FINALITÉS	DONNÉES COLLECTÉES	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
Espace pédagogique des élèves	Gestion des demandes d'informations et de documentation des prospects	Données d'identification : Nom, prénom, courriel, téléphone  Vie personnelle : Situation familiale, habitudes de vie  Vie professionnelle : CV, fonctions, scolarité, formation  Informations économiques et sociales : Revenus, situation financière et fiscale	Exécution de mesures précontractuelles (Art. 6 para. 1 lit. b du RGPD)	1 an
Relation Client	Création et gestion du compte client	Données d'identification : Nom, prénom, courriel, téléphone  Vie personnelle : Situation familiale, habitudes de vie  Vie professionnelle : CV, fonctions, scolarité, formation  Informations économiques et sociales : Revenus, situation financière et fiscale	Exécution d'un contrat (Art. 6 para. 1 lit. b du RGPD)	3 ans après le départ de l'Elève
	Communication avec les clients dans le cadre des Services	Données d'identification : Nom, prénom, courriel, téléphone	Exécution d'un contrat (Art. 6 para. 1 lit. b du RGPD)	3 ans après le départ de l'Elève
	Amélioration de la relation client	Données d'identification : Nom, prénom, courriel, téléphone  Vie personnelle : Situation familiale, habitudes de vie  Vie professionnelle : CV, fonctions, scolarité, formation  Informations économiques et sociales : Revenus, situation financière et fiscale	Intérêt légitime (Art. 6 para. 1 lit. f du RGPD)	3 ans après le départ de l'Elève
	Communication de Newsletter et actions de marketing	Données d'identification : Nom, Prénom, Téléphone, Courriel	Consentement (Art. 6 para. 1 lit. a du RGPD)	1 an
	Enquêtes de satisfaction	Données d'identification : Nom, Prénom, Téléphone, Courriel  Vie Professionnelle : Formation suivie	Consentement (Art. 6 para. 1 lit. a du RGPD)	3 ans après le départ de l'Elève
	Assurer la sécurité et la performance de notre site web	Données de connexion : Adresse IP ; Moments de connexion ; Signature électronique	Intérêt légitime (Art. 6 para. 1 lit. f du RGPD)	1 an
Utilisation de notre site web	Cookies nécessaires : Essentiels au fonctionnement de notre site web	Données de connexion : Adresse IP ; Moments de connexion ; Signature électronique	Intérêt légitime (Art. 6 para. 1 lit. f du RGPD)	6 mois

## ARTICLE 4. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous utilisons vos données pour gérer, analyser, développer et améliorer les Services du CIME. Nous utilisons également vos données pour communiquer avec vous, vous envoyer des communications commerciales (si vous avez choisi de les recevoir) ou vous informer des nouvelles fonctionnalités ou des mises à jour de nos conditions de service.

Nous pouvons partager vos données :

- si cela est nécessaire pour l'exécution des Services,
- à la demande d'une autorité nationale,
- en raison d'une décision de justice,
- si la loi l'exige,
- si nécessaire pour enquêter et se défendre contre toute réclamation ou allégation d'un tiers,
- si nécessaire pour protéger les droits et la sécurité du CIME, de nos membres, de notre personnel,
- si vous avez donné votre consentement explicite au préalable.

## ARTICLE 5. DESTINATAIRES DES DONNÉES ?

### *L'équipe du CIME*

Seule l'équipe qui concourt à la délivrance des Services du CIME, à la gestion de la formation et de la relation client a accès à vos données à caractère personnel.

Cela inclut notamment :

Le personnel du service de scolarité,

Le personnel chargé de votre accompagnement et suivi pédagogique,

Le personnel du service de relation client,

Le personnel de la direction des systèmes d'information en charge des outils informatiques.

### *Les prestataires et sous-traitants du CIME*

Afin de vous fournir un service de qualité, Elèves et Utilisateurs, le CIME a parfois recours à des prestataires extérieurs pour certaines activités (sous-traitants au sens du règlement RGPD). Dans ce cas, les données nécessaires à la réalisation de la prestation sont susceptibles d'être transférées à ces prestataires ou consultables par ceux-ci. C'est notamment le cas du Groupe COM&CO, en charge de notre site internet et hébergeur des données qui nous sont confiées. Cette société offre toutes les garanties nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données.

Dans tous les cas, les prestataires sont soumis aux mêmes obligations que le CIME en ce qui concerne la gestion des données à caractère personnel par des dispositions intégrées dans les contrats de sous-traitance conclus. Ces contrats conclus entre le CIME et ses fournisseurs et prestataires imposent à ces derniers la suppression de toute donnée à caractère sensible à l'issue de la relation contractuelle et leur interdit toute sollicitation commerciale.

De plus, **le CIME impose que vos données soient hébergées sur le territoire de l'Union Européenne.**

Par ailleurs, nous pouvons conserver et partager vos données avec des tiers, y compris des organismes publics ou gouvernementaux, sur ordre d'une autorité judiciaire, dans ou hors de votre pays de résidence, si cette divulgation est prescrite par une loi ou un règlement.

Nous pouvons également conserver ou divulguer vos données à des professionnels tiers (tels que notre conseiller juridique et d'autres consultants et tiers en relation avec un litige réel ou potentiel) si cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour prévenir ou détecter des violations de nos conditions de service ou toute infraction à nos conditions de service, ou pour protéger nos opérations ou notre propriété ou d'autres droits légaux.

Enfin, nous anonymisons certaines données de nos Elèves afin de les partager à des fins commerciales.

## **ARTICLE 6. SÉCURITÉ**

### ***Mesures de protection physique et techniques***

Le CIME et ses éventuels sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnelle mis en œuvre et la confidentialité de vos données, en application de la Loi informatique et Libertés et du Règlement européen sur la protection des données (RGPD) et de la loi n°2018-133 du 26 février 2018 « portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans le domaine de la sécurité ».

Nous nous engageons à protéger vos données contre un traitement non autorisé ou illégal et contre la perte, la destruction ou la détérioration accidentelle. Nos mesures de sécurité sont constamment révisées et testées. Parmi ces mesures on peut citer :

- des accès aux applications par authentification par un couple identifiant/mot de passe,
- une politique de mots de passe robustes,
- des accès aux locaux protégés par badges avec politique de gestion des accès,
- une politique d'accès aux locaux des serveurs du CIME encore plus stricte,
- une politique de sauvegarde des données,
- une sécurisation des flux de données saisie en ligne en https,
- un chiffrement des données telles que les mots de passe,
- un encadrement contractuel des prestataires, sous-traitants et partenaires avec un engagement de confidentialité.

### ***Utilisation des cookies***

Afin de rendre la visite de notre site web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, de présenter des produits adaptés ou pour des études de marché, nous utilisons des "cookies" sur différentes pages, dans la mesure où vous avez donné votre consentement conformément à l'article 6 sec. 1 lit. a RGPD

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont automatiquement stockés sur votre appareil. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés après la fin de la session de navigation, c'est-à-dire après la fermeture de votre navigateur (les "cookies de session"). D'autres cookies restent sur votre appareil et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants).

La durée de stockage est indiquée dans l'aperçu des paramètres des cookies de votre navigateur web. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de la configuration des cookies et décider individuellement de leur acceptation ou d'exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale. Si les cookies ne sont pas acceptés, la fonctionnalité de notre site web peut être limitée. Chaque navigateur diffère dans la façon dont il gère les paramètres des cookies. Ceci est décrit dans le menu d'aide de chaque navigateur, qui explique comment modifier les paramètres des cookies.

Vous trouverez ces informations pour vos navigateurs respectifs sur les liens suivants :

**Microsoft Edge™**: <https://support.microsoft.com/de-de/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

**Safari™**: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/12.0/mac/10.14>

**Chrome™**: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en>

**Firefox™**: <https://support.mozilla.org/de/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

**Opera™**: <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/#cookies>

En outre, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un message à l'option de contact décrite dans la politique de confidentialité.

## ARTICLE 7. CONSERVATION DES DONNÉES

### ***Durée de conservation des données :***

Chaque donnée est conservée pour une durée limitée correspondant à celle nécessaire pour la réalisation du traitement. Cette durée est donc variable en fonction du traitement.

### ***Destruction, anonymisation et archivage des données :***

À l'issue de la durée de conservation nécessaire à la finalité concernée, les données à caractère personnel sont :

- soit supprimées définitivement ;
- soit anonymisées et conservées sous cette forme ;
- soit archivées si une disposition légale oblige le CIME ou si l'intérêt légitime du CIME le justifie (délai de prescription par exemple). Durant cette période d'archivage, les données sont conservées mais ne sont plus accessibles ni utilisées par l'équipe du CIME dans son travail quotidien. À l'issue de la période d'archivage, les données sont définitivement supprimées.

## ARTICLE 8. VOS DROITS

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD), de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude de vos données (en savoir plus)
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel (article 17 RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite (en savoir plus)
- Droit de retirer à tout moment votre consentement (article 13-2c RGPD)
- Droit à la limitation du traitement de vos données (article 18 RGPD)
- Droit d'opposition au traitement de vos données (article 21 RGPD)
- Droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (article 77 RGPD)
- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné (en savoir plus). En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Pour toute information concernant vos données personnelles et leur utilisation par le CIME ou pour exercer vos droits ci-dessus, vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse **dpo@755nm.com**, ou par courrier à **DPO-CIME, 46 rue Stanislas 54000 Nancy** en indiquant vos coordonnées (nom, prénom, adresse et copie d'un titre d'identité signé) et un motif légitime lorsque celui-ci est exigé par la loi (notamment en cas d'opposition au traitement hors traitement à des fins de prospection).

En cas de communication de copie de pièce d'identité pour justifier de votre identité, nous la conservons un (1) an ou trois (3) ans lorsque cette communication est effectuée dans le cadre de l'exercice d'un droit d'opposition.

Pour mieux connaître vos droits, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, accessible à l'adresse suivante : <http://cnil.fr>

## ARTICLE 9. TRANSFERT HORS UE

Le CIME s'engage à ne pas transférer les données des Utilisateurs en dehors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse où le CIME devrait le faire, il en informerait préalablement les Utilisateurs en indiquant les mesures prises afin de contrôler ce transfert et s'assurer du respect de la confidentialité de leurs données.